



Designação do Projeto | Gestão Inteligente do Desempenho Organizacional (Business Intelligence)

Código do Projeto | NORTE-09-0550-FEDER-000231

Objetivo Principal | Reforçar a capacidade institucional e uma administração pública eficiente

Região de Intervenção | Norte

Entidade beneficiária | Câmara Municipal da Maia

Data de Aprovação | 15-09-2021

Data de Início | 01-07-2021

Data de conclusão | 30-06-2023

Investimento Total | 86.100,00

Investimento Total Elegível | 86.100,00

Apoio Financeiro da União Europeia | 66.060,67

Objetivos, atividades e resultados esperados:

Para este projeto, de implementação de uma solução de Business Intelligence (BI) na Autarquia, foram definidos como objetivos:

- a automatização da recolha e tratamento de dados operacionais e de gestão, quer retirados das aplicações informáticas existentes na autarquia, quer de novas fontes de dados;
- a obtenção de indicadores em tempo real, fundamentais para avaliar de uma forma mais rápida e eficaz o cumprimento dos objetivos operacionais e estratégicos do Sistema de Gestão do Município;
- um aumento significativo da eficiência interna da autarquia, com a conseqüente melhoria dos serviços prestados aos cidadãos;
- maior agilidade na disseminação interna da informação tornando mais fácil, por exemplo, o acesso a dados operacionais e de gestão até agora dispersos nas diferentes fontes de dados existentes na autarquia;
- reforçar o empenho e o compromisso no rigor e na disponibilização da informação, fomentando-se assim o aumento da transparência na prestação de contas e na apresentação de informação sobre a administração pública local perante os cidadãos.

Com a sua execução pretende-se:

- sistematizar num repositório único os dados provenientes de diversas fontes;
- obter informação de forma automatizada;
- rever e reformular os indicadores de gestão existentes;
- divulgar informação útil e atualizada a todas as partes interessadas.