

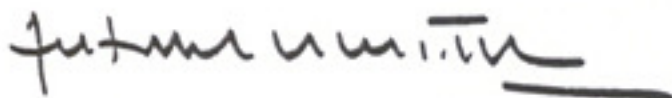
A Política de Gestão da **Câmara Municipal da Maia** visa satisfazer, e se possível ultrapassar, as necessidades e expectativas das suas partes interessadas, através da orientação dos seus serviços para o cidadão/cliente e da prossecução dos princípios da melhoria contínua. Neste sentido, no âmbito da Gestão da Qualidade a Câmara Municipal da Maia compromete-se a:

- **Assegurar a qualidade nos seus serviços e nas suas atividades**, com base no rigoroso cumprimento das competências atribuídas e na eficiente afetação de recursos.
- **Envolver-se ativamente em projetos que visem a melhoria contínua** dos serviços prestados aos cidadãos/clientes e o crescimento sustentável do concelho.
- **Promover o desenvolvimento pessoal e profissional dos funcionários**, encorajando a melhoria do seu desempenho.
- **Cumprir integralmente os requisitos legais e regulamentares aplicáveis às suas atividades**.

No âmbito da Gestão Ambiental, a Câmara Municipal da Maia compromete-se a:

- **Envolver-se ativamente em projetos** que visem a melhoria do ordenamento do território, a preservação do ambiente e a melhoria da qualidade de vida das pessoas.
- **Promover a educação para o desenvolvimento sustentável no Município**, condição fundamental para a participação e envolvimento dos munícipes nas tarefas do ordenamento do território e da preservação do ambiente.
- **Minimizar os impactes ambientais decorrentes das suas atividades**, nomeadamente ao nível da proteção do ambiente, incluindo a prevenção da poluição, e da melhoria contínua do desempenho ambiental.
- **Promover a otimização da gestão dos resíduos produzidos seguindo a política dos 4 R's** (redução, reutilização, reciclagem e recuperação) de modo a garantir um destino adequado.

O Presidente da Câmara Municipal da Maia



(Eng.º António Domingos da Silva Tiago)