

Gabinete de Apoio à Presidência - Controlo de Reclamações - 2018

Tipo	Registo SIGMA ATE	Reclamação Fundamentada	UO responsável pelo tratamento	Tipologia	Data Entrada	Estado	Data recepção informação técnica	Data Encerramento	Observações
Reclamação do Livro	3	Não	DEASDC	Outros	03/01/2018	Encerrada	12/01/2018	17/01/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	4	Não	DCM + MAIAMBIENTE	Outros	03/01/2018	Encerrada	26/04/2018	30/04/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	285	Sim	DAGSA + GMA	Outros	04/01/2018	Encerrada	17/01/2018	23/01/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	949	Sim	DCM	Via Pública	09/01/2018	Encerrada	23/05/2018	23/05/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	1169/18 Nipg	Sim	DD	Serviços	06/01/2018	Encerrada	07/02/2018	09/02/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	2326	Sim	DAJC	Atendimento	16/01/2018	Encerrada	16/04/2018	26/04/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	2341	Sim	DEASDC	Outros	16/01/2018	Encerrada	19/01/2018	24/01/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	2632	Sim	DCT	Outros	17/01/2018	Encerrada	18/01/2018	01/02/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	6070	Sim	DD + DMIM	Serviços	03/02/2018	Encerrada	20/03/2018	20/03/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	9493	Sim	DCT	Serviços	25/02/2018	Encerrada	28/02/2018	02/03/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	9912	Sim	DAPGU + GMA	Atendimento	01/03/2018	Encerrada	30/03/2018	10/04/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	11368	Sim	DAGSA + DGU	Serviços	08/03/2018	Encerrada	21/03/2018	23/03/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	11885	Sim	DEASDC + DGED	Equipamentos	07/03/2018	Encerrada	15/03/2018	20/03/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	14510	Sim	DAGSA + DRH	Atendimento	27/03/2018	Encerrada	04/05/2018	08/05/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	16283	Sim	VEREAÇÃO + DAGSA	Outros	10/04/2018	Encerrada	24/04/2018	27/04/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	17644	Sim	DMIM	Equipamentos	13/04/2018	Encerrada	28/05/2018	29/05/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	17650	Sim	DMIM	Equipamentos	13/04/2018	Encerrada	28/05/2018	29/05/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	17335	Sim	DMIM	Via Pública	18/04/2018	Encerrada	07/05/2018	10/05/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	18590	Sim	DD	Atendimento	10/04/2018	Encerrada	20/04/2018	24/04/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	19809	Sim	GAP	Atendimento	02/05/2018	Em atraso			
Reclamação do Livro	20114	Sim	DMIM	Via Pública	03/05/2018	Encerrada	14/05/2018	16/05/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	20443	Sim	DD	Equipamentos	09/04/2018	Encerrada	08/05/2018	10/05/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	20448	Sim	DD	Equipamentos	09/04/2018	Encerrada	08/05/2018	10/05/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	20451	Sim	DD	Serviços	09/04/2018	Encerrada	08/05/2018	10/05/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	20974	Sim	GAP + DCT	Serviços	09/05/2018	Encerrada	12/06/2018	14/06/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	21700	Sim	DCM	Via Pública	11/05/2018	Encerrada	18/05/2018	21/05/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	22406	Sim	DCT	Serviços	16/05/2018	Encerrada	16/05/2018	17/05/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	22628	Sim	DD	Serviços	05/05/2018	Encerrada	17/05/2018	18/05/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	22479	Não	DAGSA	Serviços	16/05/2018	Encerrada	23/05/2018	23/05/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	24209	Sim	DCT	Outros	24/05/2018	Encerrada	13/07/2018	17/07/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.

Reclamação do Livro	24125	Sim	DAPGU	Atendimento	25/05/2018	Encerrada	22/06/2018	26/06/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	24166	Sim	DAGSA	Atendimento	25/05/2018	Encerrada	22/06/2018	25/06/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	21608	Sim	SPM	Serviços	10/05/2018	Encerrada	26/05/2018	29/05/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	24377	Sim	DD	Serviços	10/05/2018	Encerrada	29/05/2018	30/05/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	24498	Sim	DD	Equipamentos	14/05/2018	Encerrada	29/05/2018	30/05/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	24761	Sim	DAPGU	Outros	01/06/2018	Encerrada	22/06/2018	26/06/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	24785	Sim	DAGSA	Atendimento	01/06/2018	Encerrada	18/06/2018	20/06/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	27771	Não	DCM	Via Pública	19/06/2018	Encerrada	27/06/2018	04/07/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	28639	Sim	DD	Equipamentos	09/06/2018	Encerrada	22/06/2018	25/06/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	28647	Sim	DD	Equipamentos	09/06/2018	Encerrada	22/06/2018	25/06/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	28651	Sim	DD	Equipamentos	09/06/2018	Encerrada	22/06/2018	25/06/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	29896	Sim	DD	Atendimento	16/06/2018	Encerrada	28/06/2018	29/06/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	29910	Sim	DD	Atendimento	20/06/2018	Encerrada	28/06/2018	29/06/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	30094	Sim	DD	Atendimento	15/06/2018	Encerrada	29/06/2018	02/07/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	30098	Sim	DD	Atendimento	17/06/2018	Encerrada	29/06/2018	02/07/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	29865	Sim	DMIM	Equipamentos	21/06/2018	Encerrada	06/07/2018	13/07/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	30171	Sim	DAGSA	Atendimento	29/06/2018	Encerrada	03/08/2018	08/08/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	30185	Sim	DAGSA	Atendimento	29/06/2018	Encerrada	17/07/2018	19/07/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	32609	Sim	DGU + DAGSA	Serviços	12/07/2018	Encerrada	08/10/2018	10/10/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	31816	Sim	GMA	Atendimento	10/07/2018	Encerrada	17/07/2018	19/07/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	32212	Sim	GMA	Atendimento	11/07/2018	Encerrada	17/07/2018	19/07/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	33247	Sim	DD	Serviços	02/07/2018	Encerrada	19/07/2018	20/07/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	33465	Sim	DD	Serviços	02/07/2018	Encerrada	19/07/2018	20/07/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	34108	Sim	DD	Atendimento	13/06/2018	Encerrada	20/07/2018	23/07/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	34816	Sim	DAGSA	Atendimento	26/07/2018	Encerrada	06/08/2018	20/08/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	35453	Sim	DMIM + MAI AMBIENTE	Outros	27/07/2018	Encerrada	29/08/2018	29/08/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	35598	Sim	DAGSA	Atendimento	30/07/2018	Encerrada	16/08/2018	16/08/2018	Não foi possível dar resposta ao reclamante por falta de elementos.
Reclamação do Livro	35827	Sim	GMA	Atendimento	31/07/2018	Encerrada	13/08/2018	20/08/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	35898	Sim	GMA	Atendimento	31/07/2018	Encerrada	16/08/2018	20/08/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	36686	Sim	DD	Equipamentos	08/07/2018	Encerrada	03/08/2018	09/08/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	36718	Sim	DD	Equipamentos	17/07/2018	Encerrada	03/08/2018	09/08/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	37382	Sim	DA	Outros	08/08/2018	Encerrada	29/08/2018	30/08/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.

Reclamação do Livro	37911	Sim	DE	Outros	10/08/2018	Encerrada	10/09/2018	12/09/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	38553	Sim	DE	Outros	16/08/2018	Em atraso			
Reclamação do Livro	38802	Sim	DA	Outros	18/08/2018	Encerrada	29/08/2018	30/08/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	38806	Sim	DA	Outros	17/08/2018	Encerrada	04/09/2018	06/09/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	40448	Sim	GMA	Atendimento	29/08/2018	Encerrada	14/09/2018	19/09/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	41625	Sim	GMA	Atendimento	04/09/2018	Encerrada	14/09/2018	19/09/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	42247	Sim	GMA	Atendimento	04/09/2018	Encerrada	14/09/2018	19/09/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	43071	Sim	DGED	Atendimento	14/08/2018	Encerrada	12/09/2018	13/09/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	45074	Sim	DRH	Serviços	21/09/2018	Encerrada	10/01/2019	17/01/2019	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	45485	Sim	DA	Outros	25/09/2018	Encerrada	15/10/2018	15/10/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	45378	Sim	DD	Atendimento	22/08/2018	Encerrada	25/09/2018	01/10/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	46001	Sim	SPM	Serviços	27/09/2018	Em atraso			
Reclamação do Livro	46184	Sim	DAG	Atendimento	28/09/2018	Encerrada	14/10/2018	16/10/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	46664	Sim	DD	Atendimento	26/09/2018	Encerrada	03/10/2018	04/10/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	46591	Sim	DA	Outros	02/10/2018	Encerrada	29/10/2018	30/10/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	48845	Sim	VEREAÇÃO	Outros	16/10/2018	Encerrada	30/11/2018	04/12/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	49362	Não	DGED	Outros	06/10/2018	Encerrada	21/10/2018	22/10/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	49364	Sim	DGED	Outros	06/10/2018	Encerrada	21/10/2018	22/10/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	48615	Sim	DGED	Serviços	02/10/2018	Encerrada	15/10/2018	22/10/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	48731	Sim	DGED	Serviços	02/10/2018	Encerrada	02/10/2018	22/10/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	49626	Sim	DAG	Atendimento	19/10/2018	Encerrada	31/10/2018	02/11/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	49723	Sim	DPEPI	Via Pública	22/10/2018	Encerrada	09/01/2019	10/01/2019	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	50968/71/2	Não	GAP + SPM + DA	Outros	31/10/2018	Encerrada	29/11/2018	03/12/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	52424	Sim	DGED	Outros	26/10/2018	Encerrada	09/11/2018	13/11/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	55223	Não	DA	Outros	27/11/2018	Encerrada	18/12/2018	07/01/2019	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	56044	Sim	DGED	Atendimento	24/11/2018	Encerrada	04/12/2018	06/12/2018	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.
Reclamação do Livro	58475	Sim	DAG + DEC	Outros	13/12/2018	Encerrada	07/01/2019	08/01/2019	Resposta enviada. Encerrada definitivamente.