



Fundação
Dr. António
Cupertino
de Miranda

Museu
do Papel
Moeda

“Todos Somos Consumidores” – 11 de março

Programa

10:00 - Chegada e Registo

10:30 - Boas Vindas

Maria Amélia Cupertino de Miranda, *Presidente da Fundação Dr. António Cupertino de Miranda*

Ana Catarina Fonseca, *Diretora Geral da Direção-Geral do Consumidor*

11:00 - “Círculos de Conversas Paralelas com ...”

Ana Catarina Fonseca, *Direção-Geral do Consumidor*

Isabel Afonso, *CICAP – Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto*

Paulo Lopes Marcelo, *ERSAR - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos*

12:30 - Almoço

14:30 - “À Conversa com ...”

Helena Marques, Ana Azevedo e Mafalda Bessa, *Banco de Portugal*

Rute Santos, *CIMPAS – Centro de Informação, Mediação, Provedoria e Arbitragem de Seguros*

Luis Sanches, *APS – Associação Portuguesa de Seguradores*

16:00 - Encerramento da Sessão

Maria Amélia Cupertino de Miranda, *Presidente da Fundação Dr. António Cupertino de Miranda*

José Manuel Ribeiro, *Presidente da Câmara Municipal de Valongo*

João Torres, *Secretário de Estado da Defesa do Consumidor*

Entidades Parceiras



aps ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA
DE SEGURADORES



BANCO DE
PORTUGAL
EUROSISTEMA



Centro de Informação de Consumo
e Arbitragem do Porto
Tribunal Arbitral de Consumo



ERSAR
ENTIDADE REGULADORA
DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS
REGULATORY AUTHORITY